



DOS GROUP SA

Via Rime 38
CH-6850 Mendrisio

T. +41 (0)91 630 20 11

F. +41 (0)91 630 20 12

info@dos-group.com

www.dos-group.com

CHE-109.036.022 IVA



DOS GROUP

SWISS IT SOLUTIONS

Momentum

EMERGENCY COMMUNICATION SYSTEM

**« CH Responder » – Nationale
Momentum App**

**Information für die Nutzer
der FR App BS/BL**

Basel-Stadt

Basel-Landschaft

29. Februar 2020



EINLEITUNG

Bisher gibt es in der Schweiz 11 Kantone, die mit einer kantonalen App First-Responder bei einem Herzkreislaufstillstand alarmieren und anleiten.

Diese sind: BE, BL, BS, FR, GE, JU, LU, SO, TI, VD und VS.

Tatsächlich haben viele First-Responder den Wunsch geäußert, benachrichtigt zu werden, wenn sie sich in anderen Kantonen aufhalten, z.B. beim Pendeln von einem Kanton zum anderen oder einfach beim Besuch, Aufenthalt oder der Durchreise eines anderen Kantons.

Aus diesem Grund freuen wir uns Ihnen mitteilen zu können, dass ab dem 29. Februar 2020 auch die First Responder BS/BL am «**Nationale First-Responder**» System teilnehmen können. Um auf nationaler Ebene Alarme empfangen zu können, wird die «**CH Responder**» benötigt welche nun in den entsprechenden Store (Apple / Google) heruntergeladen werden kann.

First Responder Alarmierung

Kantonale FR App

Sie erhalten weiterhin Alarme über die kantonale App (BS/BL). Die Alarmierung erfolgt durch die SNZbB. Der Empfang richtet sich nach den in Ihrem persönlichen Profil ausgewählten Bereichen.

Nationale FR App

Neu können Sie über die App «CH Responder» auch für die Einsätze anderer Saniätsnotrufzentralen (den anderen teilnehmenden Kantonen) alarmiert werden, wenn Sie sich in der Nähe des Einsatzortes befinden.

Dazu eruiert «CH Responder» Ihren Standort, sodass der Alarmserver definieren kann, ob Sie sich geografisch in der Nähe des Einsatzorts befinden. Beachten Sie, dass «CH Responder» alle Regeln im Bereich Datenschutz beachtet, und dass das Geofencing den Ladezustand Ihres Akkus nicht beeinflusst



Mit «CH Responder» können Sie:

- Ihre Verfügbarkeit bestätigen (in diesem Fall wird Ihre Anfrage akzeptiert oder abgelehnt, abhängig von den Auswahlkriterien des Kantons, der den Alarm ausgelöst hat).
- Bestätigen, dass Sie sich zum Einsatzort begeben!
(Hinweis: Alle Defibrillatoren der teilnehmenden Kantone können auf «CH Responder» eingesehen werden).

Da die Funktionsweise von «CH Responder» der von der FR App BS/BL abgeleitet ist, benötigen Sie keine spezifischen Informationen, um diese verwenden zu können.

Registrierung, Download, Login und Einstellungen

Um sich als Nationaler First-Responder registrieren zu können, müssen Sie folgende Einstellungen in der FR App BS/BL ändern.

Unter «Profil», «Personenbezogene Daten ändern» das Flag «First Responder auf Nationalebene» aktivieren.

3

iOS

Android



Um die «CH Responder» App herunterzuladen, gehen Sie zu Ihrem Store (Apple oder Google) und suchen Sie nach «CH Responder»



Öffnen Sie dann die «CH Responder» App und registrieren Sie sich mit den gleichen Zugängen wie bei der FR App BS/BL: E-Mail-Adresse und Passwort.

Hinweis: es ist wichtig sicherzustellen, dass sowohl alle Benachrichtigungen zugelassen sind (auch bei gesperrtem Bildschirm, Banner, etc.) als auch die Geolokalisierung (immer), damit Sie Push-Benachrichtigungen ohne Einschränkungen empfangen können.



Fig.1 iOS

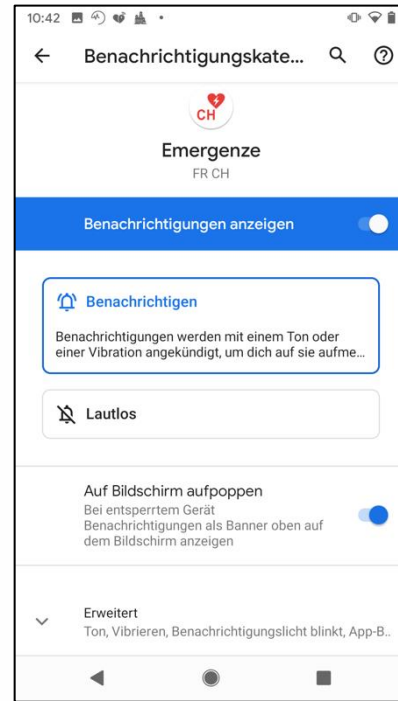


Fig.2 Android

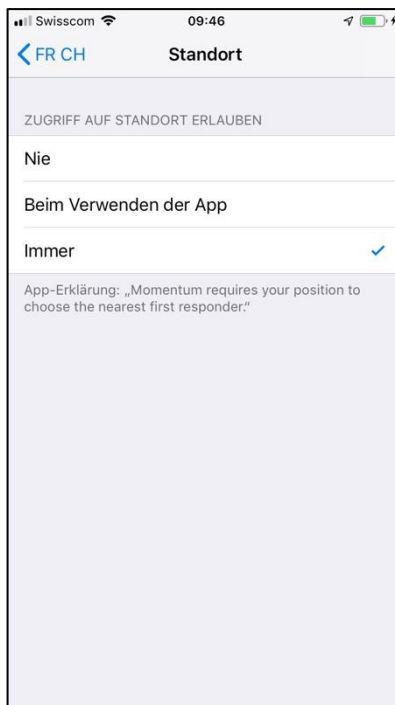


Fig.1 iOS

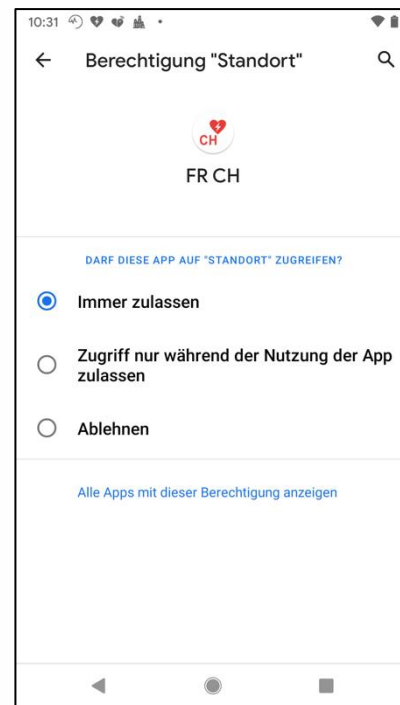


Fig.2 Android



Teilnehmende Kantone

Die Kantone Bern und Solothurn setzen seit dem 15. Januar 2020 die nationale «CH Responder» ein und geben somit auch First Responder teilnehmender Kantone die Möglichkeit, ausserhalb ihres Kantons First Responder Einsätze zu leisten.

Per 29. Februar 2020 gehören nun auch die First Responder BS/BL dazu. Sie können nun auch in den Kantonen welche die «CH Responder» verwenden für Einsätze alarmiert werden.

Die Kantone LU und VD werden demnächst dem «CH Responder» Programm beitreten. In dieser Hinsicht werden wir Sie auf dem Laufenden halten und Sie umgehend über die nächsten Schritte informieren.

Wir hoffen, dass die anderen Kantone dem «CH Responder» Programm bald beitreten werden, sodass die Schweiz als erste Nation weltweit ein Netzwerk von «First-Respondern» im ganzen Land mobilisieren kann.